

Caso 1

Joven de 15 años.

Cuando pido plata a mis padres, tengo la impresión de arrancarles el corazón ¡vaya problema cuando uno necesita algo! Soy el colado del grupo, no puedo pagar nada me llaman “el pelao”.

1. Deja que piensen lo que quieran, ¡diles que el dinero no lleva a la felicidad!
2. ¡te crees pelao! No si eres lo mejor, tranquilo que todo el mundo sabe que eres un buen muchacho.
3. Si quieres yo te puedo dar el dinero.
4. ¿Te parece un rollo tener que pedir dinero a tus padres y te sientes incómodo con tu grupo de amigos?
5. ¿crees que un joven que vale la pena se deja influenciar por las burlas de los demás?
6. A tu parecer ¿cómo deberían tratarte tus padres?

Caso 2

Abuela preocupada

En nuestros tiempos los niños respetábamos a nuestros padres y los jóvenes respetábamos a los adultos... y no por eso éramos menos felices, me pregunto cómo hoy los padres educan a sus hijos.

1. Piensa que no la han respetado hoy, y está preocupada por la educación de los chicos actuales.
2. En sus tiempos... en sus tiempos...solo sabe decir eso.
3. ¿sus padres decían lo mismo?
4. Tiene que tratar de ganarse el amor y respeto de la familia.
5. Piensa que cada generación hace por sus hijos el contrario de lo que se ha hecho por ella ¿verdad?
6. No se preocupe abuela que sus nietos lograrán hacerlo mejor que usted.

Caso 3

Niña de 15 años en tono decidido

¡No iré de vacaciones con ustedes no señor!

1. ¡Si lo he entendido bien, eso quiere decir que quieres que te digamos que no!
2. ¿Tienes concreto algún plan?
3. ¿estás completamente decidida a pasar este año las vacaciones sin nosotros?
4. Eres una desagradecida; ¡tu papá y yo solo queremos lo mejor para ti!

5. No te preocupes... tenemos dos meses para las vacaciones, tenemos tiempo de pensarlo.
6. Intenta buscar cosas que puedas hacer allí para entretenerte.

Caso 4

Joven de 25 años.

Vengo a buscar su consejo, ¿qué hago he tenido varios trabajos y en ninguno me he quedado qué hago? ¿A dónde me inscribo para que me den una ayuda?

1. ¿en cuántos sitios has estado?
2. Debes estabilizarte en una actividad determinada e iniciar una formación.
3. ¿Buscas ayuda para permanecer más tiempo en los trabajos?
4. ¡eres joven! Con una pequeña ayuda lo lograrás ¡ya lo verás!
5. Me parece que eres incapaz de esforzarte y perseverar.
6. Te gustaría encontrar un trabajo estable para salir del desempleo, pero no lo consigues, y necesitas una ayuda para empezar.

Caso 5

Mujer de 30 años.

“Mi marido me maltrata y me deja sin dinero, todos me dicen que me divorcie, pero no pensaba tener que llegar a esto; mientras a mis hijos y a mí nos amenaza, dice que si me marcho me encontrará, he ido a la policía, pero no harán nada mientras no pase algo grave.

1. Tu marido es violento contigo, tienes que tener miedo por tus hijos y por ti, quieres encontrar una solución pero al mismo tiempo no estas convencida de separarte de él.
2. Pero... ¿cómo puede ser que continúes con ese hombre?
3. ¿tu marido tiene problemas con el alcohol?
4. Vete a verte con tu médico de la EPS y que te expida un certificado médico de maltrato para que lo puedas aportar a la policía.
5. Si lo he entendido bien. ¿tú quieres abandonar a tu marido cuanto antes?
6. Eres muy valiente, haces lo que puedes para proteger a tus hijos.

Tipos de Respuestas:

A. Respuesta valoración o juicio moral

Esta respuesta expresa un juicio sobre lo que la persona escuchada nos ha dicho, el ayudado se encuentra juzgado, y si tiene un carácter fuerte y rebelde se rebela y se cierra, porque se siente culpable y angustiado.

B. Respuesta interpretativa

El ayudante expresa su interpretación sobre lo que la persona ayudada cuenta y no comprende sus sentimientos y no se tiene en cuenta lo que para ella es importante. si la persona no tiene valor para rectificar la interpretación se queda aceptando lo que el ayudante dice.

C. Respuesta apoyo consuelo

Es la respuesta que busca consolar, puede ser inicio del diálogo, pero le impide tener conciencia de sus problemas reales.

D. Respuesta investigación

Es importante que las preguntas sean abiertas, que no influyan en la respuesta y dejen la posibilidad de responder en cualquier sentido.

Las preguntas cerradas dan dos opciones de respuesta si o no, y pueden llevar a imponer las propias ideas.

E. Respuesta solución del problema

Ofrece consejos inmediatos o enviando al ayudado donde un especialista, así no se le dedica tiempo ni recursos en ayudarlo, el ayudado la asume porque es más fácil obedecer que asumir las propias responsabilidades.

F. Respuesta empática

Es captar lo que el ayudado nos ha comunicado no solo a nivel de contenidos, sino a nivel de sentimientos. es comunicarle nuestra comprensión y deseo de ayudarlo a encontrar la respuesta a su crisis.